

## SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL PADA PT. INNES ARSEN WISATA BERBASIS WEB

Vicky Nur Indahsari<sup>1)</sup>, Mustika<sup>2)</sup>, Arif Hidayat<sup>3)</sup>

<sup>1-3)</sup>Program Studi Ilmu Komputer, Universitas Muhammadiyah Metro

Jalan Gatot Subroto No. 100, Yosodadi, Metro Timur, Kota Metro  
Email: vickynurindahsari21@gmail.com<sup>1)</sup>, mustika.fikom@gmail.com<sup>2)</sup>,  
androidarifhidayat@gmail.com<sup>3)</sup>

**Abstrak:** PT. Innes arsen wisata merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa tour dan travel yang terletak di kota metro, lampung sejak tahun 2011. Berdasarkan pengamatan dan wawancara yang dilakukan, perusahaan memiliki kekurangan dalam media promosi dan penyampaian informasi sehingga menyebabkan calon konsumen terlambat mengetahui informasi mengenai paket wisata yang disediakan. Menanggapi masalah tersebut, Tujuan penelitian penulis merancang dan membangun sistem informasi pelayanan jasa tour dan travel pada PT.Innes Arsen Wisata berbasis web, dengan metode penelitian pengembang perangkat lunak waterfall serta pengujian aplikasi menggunakan teknik black box testing dan beta testing. Hasil dari perancangan ini akan meningkatkan kinerja perusahaan dalam memberikan pelayanan serta memudahkan konsumen saat mengakses informasi maupun memesan produk yang ditawarkan. Kekurangan dari website ini yakni pengguna masih harus melakukan pembayaran secara manual melalui bank dikarenakan belum adanya fitur pembayaran terkomputerisasi pada website. Oleh karena itu, penulis menyarankan kepada peneliti maupun pengembang selanjutnya untuk dapat mengembangkan sistem informasi ini menjadi berbasis mobile dan melengkapi fitur lainnya.

Kata kunci: Perusahaan Wisata; Sistem Informasi; Waterfall

**Abstract:** *PT. Innes Arsen Wisata has been a tour and travel service provider company located in the metro city of Lampung since 2011. Based on observations and interviews, the company has deficiencies in media promotion and information delivery, causing potential consumers to be late in knowing about the tour packages. Responding to these problems, the purpose of the research is to design and build an information system for tour and travel services at PT.Innes Arsen Wisata website-based, with method the waterfall software developer method and application testing using black box and beta testing techniques. The results of this design will improve the company's performance in providing services and make it easier for consumers to access information and order the products offered. The disadvantage of this website is that users still have to make payments manually through the bank because there is no computerized payment feature on the website. Therefore, the authors suggest that further researchers and developers be able to develop this information system to be mobile-based and complete other features.*

**Keywords:** *Tour Company; Information Systems; Waterfall*

### PENDAHULUAN

Keindahan alam yang mampu memberikan dampak positif bagi manusia untuk kebahagiaan bagi diri sendiri untuk melakukan perjalanan wisata untuk kegiatan travelling yang menjadi salah

satu peluang bisnis usaha dibidang tour dan travel. Di era sekarang ini banyak sekali perusahaan yang menyediakan pelayanan jasa tour dan travel. Salah satu perusahaan yang menyediakan jasa tour dan travel adalah PT. Innes Arsen Wisata

yang yang bergerak dibidang transportasi dan biro pelayanan jasa tour dan travel perjalanan pariwisata beralamat di Jl. Tawes No.38, Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, Indonesia yang sudah berdiri sejak tahun 2011 yang telah memiliki izin kelengkapan pendirian perusahaan jasa pariwisata.

PT. Innes Arsen Wisata masih memiliki kendala yang dialami yaitu kurangnya media promosi penyampaian informasi pelayanan jasa tour dan travel sehingga menyebabkan terlambatnya pengetahuan calon konsumen tentang informasi mengenai paket wisata yang disediakan. Dalam proses interaksi dengan konsumen masih menggunakan cara tatap muka di tempat dan penggunaan telepon. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pelayanan jasa *Tour* dan *Travel* pada PT. Innes Arsen Wisata berbasis *Web*?"

Maka penulis memberikan salah satu solusi untuk meningkatkan kualitas dalam menyampaikan informasi kepada calon konsumen secara lengkap dengan cepat akurat yaitu menggunakan media berbasis web. Oleh karena itu tujuan dari penulis melakukan penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi pelayanan jasa *Tour* dan *Travel* pada PT. Innes Arsen Wisata berbasis web.

## **KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

### **Rancang Bangun**

Zulfiandri (2014: 474) menyimpulkan Rancang bangun adalah kegiatan menerjemahkan hasil analisa ke dalam bentuk paket perangkat lunak kemudian menciptakan sistem tersebut ataupun memperbaiki sistem yang sudah ada.

### **Sistem**

Menurut Hall dalam Mardi (2014: 3) Sistem adalah sekelompok dua atau lebih komponen yang saling berkaitan yang bersatu untuk menjangkau tujuan yang sama. Suatu sistem minimal harus mempunyai tiga komponen utama yaitu masukan (*input*), proses (*processing*), keluaran(*output*).

### **Informasi**

Davis dalam (Hutahaean, 2014: 9) menarik kesimpulan sebagai berikut: Informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang penting bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata atau yang dapat dirasakan dalam keputusan-keputusan yang sekarang atau keputusan-keputusan yang akan datang.

Hutahaean (2014:13) menarik kesimpulan sebagai berikut: Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan.

### **Pelayanan Jasa**

Tjiptono (2012:4) dalam Heni Rohaeni dan Irna Rahayu (2017 : 3) bahwa : Pelayanan (*service*) bisa dipandang sebagai sebuah sistem yang terdiri atas dua komponen utama, yakni *service operations* yang kerap kali tidak tampak atau tidak diketahui keberadaannya oleh pelanggan (*backoffice* atau *backstage*) dan *service delivery* yang biasanya tampak (*visible*) atau diketahui pelanggan (sering disebut pula *front office* atau *frontstage*).

### **Tour dan Travel**

Haitsam, M., Hernawati, E., dan Wikusna, W. (2021: 4) menarik kesimpulan: Tour adalah perlawatan keliling yang memakan

waktu lebih dari tiga hari, yang diselenggarakan oleh suatu *travel agent* di suatu kota dan antara lain yaitu meninjau ke beberapa tempat atau kota, baik di dalam negeri maupun diluar negeri. *Travel* adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan jasa pariwisata dalam dan layanan asing, pemesanan tiket pesawat, pemesanan hotel, penyewaan mobil, dan layanan haji/umroh.

### **Basis Data**

Rosa dan Shalahuddin (2013:43) Bahwa Basis data adalah sistem terkomputerisasi yang tujuan utamanya adalah memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi tersedia saat dibutuhkan.

### **Xampp**

Nugroho (2013: 1), Xampp adalah paket program *web* lengkap yang dapat Anda pakai untuk belajar pemrograman *web*, khususnya *Php* dan *MySQL*, paket ini dapat di download secara gratis dan legal.

### **MySQL**

Faizal dan Inawati (2015:4) *MySQL* merupakan perangkat lunak sistem manajemen berbasis data SQL (*database management system*) atau DBMS yang *multithread* dan *multiuser*, dengan sekitar 6 (enam) juta instalasi di seluruh dunia.

### **PhpMyAdmin**

Abdulloh (2016:4) *PhpMyAdmin* merupakan aplikasi berbasis *web* yang digunakan untuk membuat database *MySQL* sebagai tempat untuk menyimpan data-data *website*.

### **Web Browser**

Abdulloh (2016:5) Bahwa *web browser* Digunakan untuk menampilkan hasil *website* yang telah dibuat. *Web browser* yang paling sering digunakan, di antaranya *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*, *Internet Explorer*, *Opera*, dan *Safari*.

### **Bahasa Pemrograman PHP (*Hypertext Preprosesor*)**

Sidik (2014:4) menjelaskan PHP sebagai berikut: PHP merupakan secara umum dikenal sebagai bahasa pemrograman script script yang membuat dokumen HTML secara on the fly yang dieksekusi di server web, dokumen HTML yang dihasilkan dari suatu aplikasi bukan dokumen HTML yang dibuat dengan menggunakan editor teks atau editor HTML.

### **Framework Laravel**

Aminudin (2015: 1) menyimpulkan laravel sebagai berikut: *Laravel* adalah sebuah *framework* PHP dirilis dibawah lisensi MIT dengan kode sumber yang sudah disediakan oleh Github, sama seperti *framework-framework* yang lain, *Laravel* dibangun dengan konsep MVC (*model-controller-view*), kemudian *Laravel* dilengkapi juga *command line tool* yang bernama *Artisan* yang bisa digunakan untuk *packaging bundle* dan *instalasi bundle* melalui *command prompt*.

### **Visual Studio Code**

Roni H. dan Alwan S. (2020: 62) menjelaskan sebagai berikut: *Visual Studio Code* adalah sebuah text editor ringan dan handal yang dibuat oleh *Microsoft* untuk sistem operasi *multiplatform*, artinya bersedia juga untuk *linux*, *Mac*, dan *windows*. Teks editor ini secara langsung mendukung Bahasa pemrograman *javascript*, *typescript*, dan *node-js* serta Bahasa pemrograman lainnya dengan bantuan *plugin* yang dapat dipasang dengan *marketplace Visual Studio Code* seperti *C++*, *C*, *Phython*, *Go*, *Java*, dan lain-lainnya.

### **Pengembangan Perangkat Lunak**

Pada sistem informasi pelayanan jasa pada PT. Innes Arsen Wisata berbasis web ini dibuat untuk kebutuhan penelitian

yang akan dirancang menggunakan metode *waterfall*, Dalam pengembangan metode *waterfall* memiliki beberapa tahapan yang berurutan yaitu *Requirement* (analisis kebutuhan), *Design* (Desain sistem), *Coding* (pengkodean), dan *Testing* (pengujian), penerapan program dan pemeliharaan.

### **Flowchart**

Mardi (2014:21), menjelaskan *Flowchart* sebagai berikut: Bagan alir (*flowchart*) merupakan kumpulan dari notasi diagram simbolik yang menunjukkan aliran data dan urutan operasi dalam sistem. Bagan alir merupakan metode teknik analisis yang dipergunakan untuk mendeskripsikan sejumlah aspek dari sistem informasi secara jelas, ringkas dan logis.

### **Diagram Konteks**

Tata (2012: 23) menarik kesimpulan sebagai berikut: Diagram Konteks adalah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara *entity* luar, masukan, dan keluaran dari sistem diagram konteks direpresentasikan dengan lingkaran tunggal yang mewakili keseluruhan sistem. Dapat disimpulkan diagram *konteks* adalah gambaran hubungan sistem dengan entitas luarnya melalui aliran data yang dikirimkan atau diterimanya secara ringkas.

### **DFD (Data Flow Diagram)**

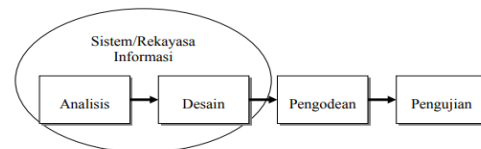
Sukamto dan Shalahuddin (2014: 288) menarik kesimpulan sebagai berikut: *Data Flow Diagram* atau dalam bahasa Indonesia menjadi Diagram Alir Data (DAD) adalah *representasi* grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengatur dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*). DFD tidak sesuai untuk memodelkan *sistem* yang menggunakan pemrograman berorientasi objek.

### **ERD (Entity Relationship Diagram)**

Sukamto dan Shalahuddin (2014: 50) menarik kesimpulan sebagai berikut: ERD memiliki beberapa aliran notasi seperti notasi *chen* (dikembangkan oleh peter chen). Barker (dikembangkan oleh Richard Barker, Ian Palmer, Harry Ellis), notasi *Crow's Foot*, dan beberapa notasi lain. Namun yang banyak digunakan adalah notasi dari *chen*.

### **Waterfall**

Rosa dan Shalahuddin (2018: 28), Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*). Ilustrasi model *Waterfall* dapat dilihat pada gambar 1.



**Gambar 1. Ilustrasi Model *Waterfall* (Sumber: Rosa dan Salahuddin, 2015: 29)**

### **Pengujian Perangkat Lunak**

Rosa dan Shalahuddin (2013:272) menjelaskan bahwa: Pengujian adalah suatu set aktifitas yang dirancang dan sistematis untuk menguji atau mengevaluasi kebenaran yang diinginkan. Aktifitas pengujian terdiri dari satu set atau sekumpulan langkah dimana dapat menempatkan desain kasus uji yang spesifik dan metode pengujian.

### **Blackbox Testing**

Rosa dan Shalahuddin (2013:275) menjelaskan: *Black Box Testing* (pengujian kotak hitam) yaitu menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian dimaksud untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat

lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.

### **Beta Testing**

Pressman (2012:570) Pengujian beta adalah sebuah aplikasi hidup dari perangkat lunak dalam sebuah lingkungan yang tidak dapat dikendalikan oleh pengembang.

### **METODE**

Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah Bahasa Pemrograman PHP dengan Framework Laravel menggunakan MySQL dan phpMyAdmin digunakan untuk mengolah database, Visual Studio Code digunakan sebagai teks editor, Google Chrome digunakan untuk melihat hasil tampilan Web yang telah dibangun. Web yang akan dirancang menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur dan metode pengembang perangkat lunak waterfall serta pengujian aplikasi dengan teknik black box testing dan beta testing.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Sugiyono (2017:224) menyimpulkan "Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data". Teknik pengumpulan data yang digunakan ada 2 yaitu studi lapangan (*riset*) dan studi pustaka, sebagai berikut:

#### **a. Studi Lapangan**

Sugiyono (2011: 337), Studi Lapangan adalah pengumpulan data yang secara langsung mempelajari yang berkaitan dengan masalah yang sedang dihadapi". Studi lapangan yang penulis gunakan dengan beberapa teknik yaitu:

##### **1) Wawancara (*Interview*)**

Yusuf (2014: 372) Wawancara adalah suatu proses interaksi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai melalui komunikasi tatap

muka atau langsung. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti sesuai judul penulis, untuk memperoleh data informasi lengkap dari PT. Innes Arsen Wisata seperti alur kerja sama kontrak dan pemesanan paket wisata konsumen.

##### **Pengamatan (*Observation*)**

Sugiyono (2018:229) *Observasi* merupakan teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Data yang diperoleh dengan menggunakan teknik *observasi* adalah mengenai pemesanan paket wisata calon konsumen dan apa yang dibutuhkan untuk bekerja sama *MoU*.

##### **Dokumentasi (*Documentation*)**

Sugiyono (2016: 240) menyatakan Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Teknik pengumpulan data dokumentasi ini digunakan penulis untuk mengumpulkan data peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen yang digunakan merupakan data pendukung terhadap hasil pengamatan dan wawancara yang berkaitan. Data yang diperoleh yaitu berupa brosur, penawaran pelayanan paket wisata, foto kegiatan wawancara foto surat perizinan usaha.

##### **b. Studi Pustaka**

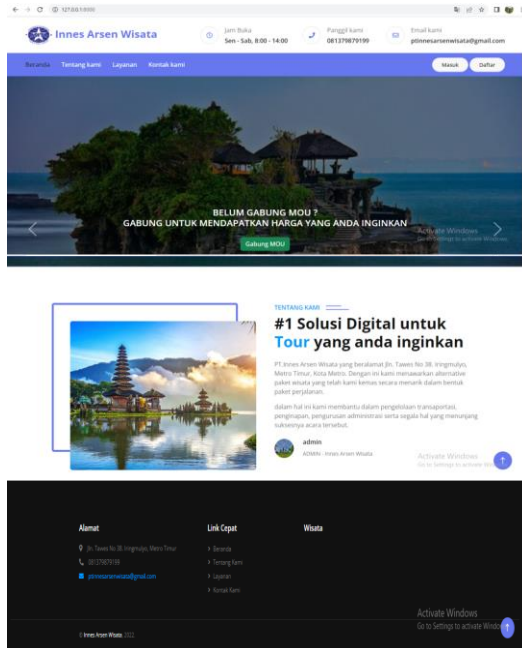
Sugiono (2011: 398), Studi pustaka yaitu kajian teoritis dan referensi yang terkait dengan nilai, budaya, norma yang dikembangkan pada situasi sosial yang diteliti, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sistem informasi yang dihasilkan dari penelitian yang dilakukan di PT.Innes Arsen Wisata.

### Tampilan Halaman Beranda

Tampilan halaman Beranda adalah tampilan pertama saat membuka website sistem informasi PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan Beranda dapat dilihat pada gambar 2.

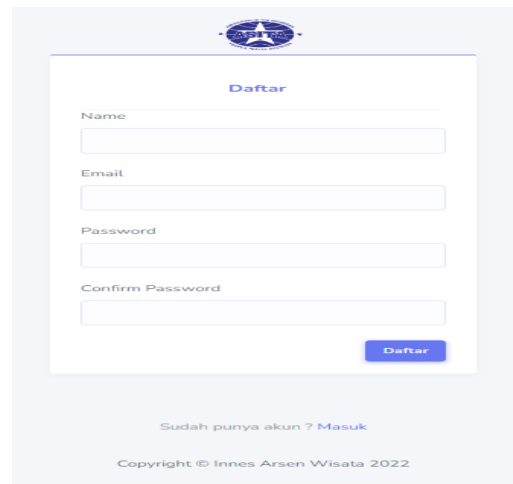


Gambar 2. Tampilan Beranda

Berdasarkan gambar 2. Tampilan beranda terdapat pilihan menu pada halaman utama seperti beranda, tentang kami, layanan, kontak kami, button masuk dan daftar.

### Tampilan Pendaftaran Akun

Tampilan halaman Pendaftaran akun adalah tampilan untuk melakukan pendaftaran akun website sistem informasi PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan registrasi admin dapat dilihat pada gambar 3.

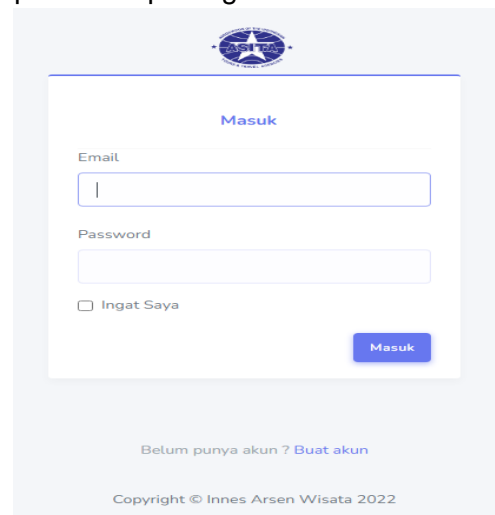


Gambar 3. pendaftaran admin dan User

Berdasarkan gambar 3 pendaftaran admin dan User terdapat pengisian form pendaftaran nama, email, password, confirm password dan tombol daftar.

### Tampilan Masuk Akun

Tampilan halaman Masuk adalah tampilan untuk melakukan login akun website sistem informasi PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan halaman masuk admin dan user dapat dilihat pada gambar 4.

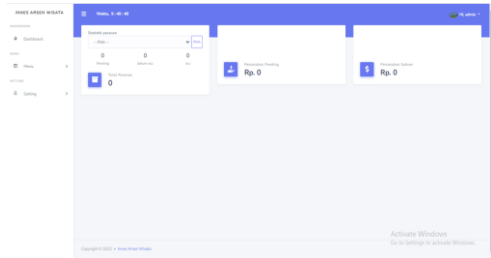


Gambar 4. Tampilan Akun Admin dan User

Berdasarkan gambar 4. Tampilan tampilan masuk akun admin dan user. Yang fungsinya admin masuk akun untuk mengelola tampilan pada website. Sedangkan user masuk akun untuk melakukan pemesanan paket wisata dan pengajuan kerjasama Mou.

### Tampilan Panel Admin

Tampilan panel admin adalah tampilan untuk admin IT mengelola fitur-fitur yang ada pada *website* sistem informasi PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan panel admin dapat dilihat pada gambar 5.

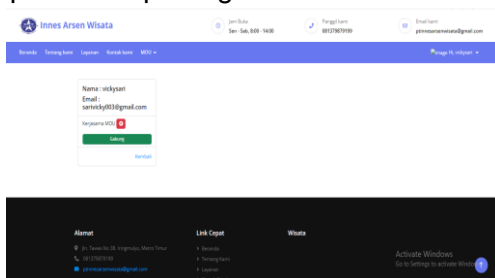


Gambar 5. Tampilan Panel Admin

Berdasarkan gambar 5. Tampilan panel admin terdapat dashboard, menu setting, saintific pemesanan.

### Tampilan Panel User

Tampilan panel *user* adalah tampilan untuk *user* melakukan pengajuan form kerjasama dan pengisian form pemesanan paket wisata, dan *upload* bukti pembayaran. Tampilan panel *user* dapat dilihat pada gambar 6.

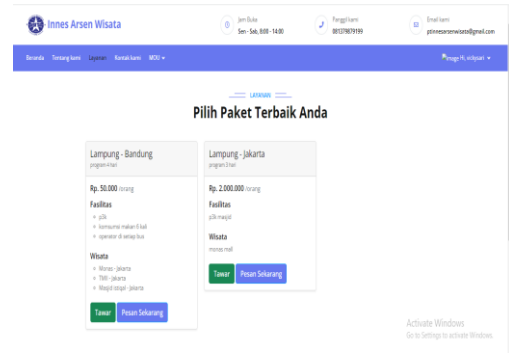


Gambar 6. Tampilan Panel User

Berdasarkan gambar 6. Tampilan panel user terdapat menu-menu edit profil, melakukan pemesanan paket wisata, pengajuan kerjasama *Mou*, detail kerjasama dan histori pemesanan.

### Tampilan layanan

Tampilan layanan adalah tampilan informasi tentang paket wisata yang disediakan oleh PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan layanan dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 7. Tampilan Layanan

Berdasarkan gambar 7. Tampilan layanan terdapat tampilan paket wisata, menu tawar dan pesan sekarang.

### Tampilan Kontak Kami

Tampilan kontak kami adalah tampilan yang digunakan untuk *user* menghubungi pihak admin innes arsen wisata, tampilan kontak kami dapat dilihat pada gambar 8.

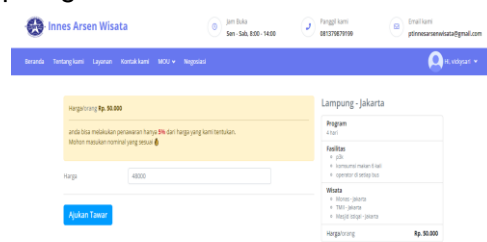


Gambar 8. Tampilan Kontak Kami

Berdasarkan gambar 8. Tampilan kontak kami adalah layanan yang digunakan oleh user untuk menghubungi pihak admin websitem innes tour, untuk menanyakan tentang innes arsen wisata.

### Tampilan tawar menawar

System yang terdapat fitur tawar menawar harga paket wisata yang disediakan secara online. Dapat dilihat pda gambar 9.

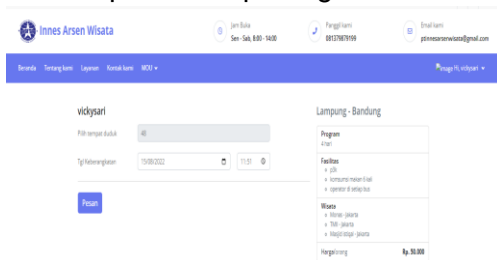


Gambar 9. Tawar Menawar (negoisasi)

Berdasarkan gambar 9. Sistem dapat menyediakan tawar menawar untuk harga paket wisata secara online sehingga memudahkan para konsumen memesan paket wisata untuk mendapatkan harga diskon.

### Tampilan Pemesanan Paket Wisata

Tampilan pemesanan paket wisata adalah tampilan form pemesanan paket wisata yang disediakan oleh PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan pemesanan paket wisata dapat dilihat pada gambar 10.

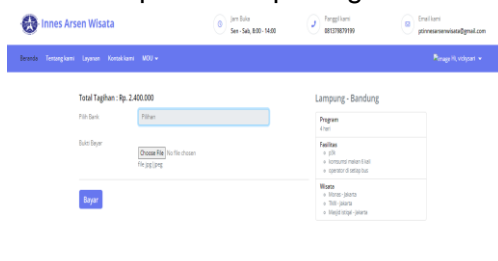


Gambar 10. Pemesann Paket Wisata

Berdasarkan gambar 10. Tampilan pemesanan paket wisata terdapat menu pilih tempat duduk dan tanggal keberangkatan diajukan pemesanan.

### Uploud Bukti Pembayaran

Tampilan pemesanan paket wisata adalah tampilan form pemesanan paket wisata yang disediakan oleh PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan pemesanan paket wisata dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 11. Uploud Bukti Pembayaran

Berdasarkan gambar 11. Tampilan upload bukti pembayaran yang dilakukan user untuk melampirkan bukti pembayaran.

### Tampilan kuitansi

Tampilan kuitansi adalah tampilan kuitansi tanda bahwa konsumen/ user telah melakukan pembayaran paket wisata secara lunas dan sudah di diverifikasi oleh admin. Tampilan kuitansi dapat dilihat gambar 12.

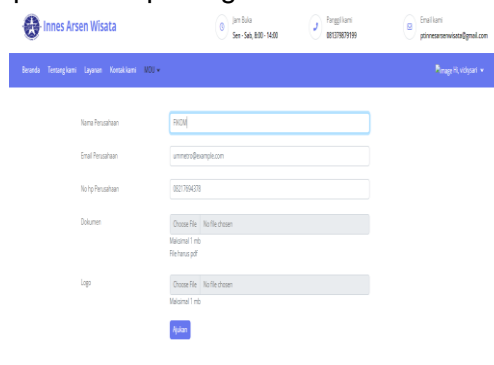


Gambar 12. Tampilan Kuitansi

Berdasarkan gambar 12. tampilan kuitansi merupakan user mendapatkan tanda bukti kuitansi pembayaran yang tidak harus datang terlebih dahulu ke perusahaan PT.Innes Arsen Wisata.

### Tampilan Pengajuan Kerjasama

Tampilan pengajuan kerjasama adalah tampilan form pengajuan kerjasama yang disediakan oleh PT.Innes Arsen Wisata. Tampilan form pengajuan kerjasama dapat dilihat pada gambar 13.



Gambar 13. Form Pengajuan Kerjasama

Berdasarkan gambar 13. Tampilan form pengajuan kerjasama yang dilakukan oleh user untuk melakukan pengajuan kerjasama Mou dapat melampirkan data data yang telah di minta.

## KESIMPULAN

Dari penelitian yang telah dilakukan pada PT.Innes Arsen Wisata, ditemukan permasalahan di antaranya kurangnya media promosi penyampaian informasi pelayanan jasa sehingga menyebabkan keterlambatan pengetahuan calon konsumen dan calon mitra tentang informasi mengenai paket wisata dan penawaran kerjasama *MoU* yang disediakan. Dalam proses interaksi dengan konsumen masih menggunakan cara tatap muka di tempat dan penggunaan telepon. Dari permasalahan tersebut tujuan penelitian yaitu merancang dan membangun sistem informasi pelayanan jasa *Tour* dan *Travel* pada PT. Innes Arsen Wisata berbasis *web* dengan metode pengembangan perangkat lunak jenis *waterfall*, serta melakukan pengujian menggunakan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

Penulis mengharapkan dalam penelitian dapat memberikan kelebihan dan manfaat kepada pihak PT.Innes Arsen Wisata agar dapat memudahkan dan meningkatkan kinerja perusahaan tersebut dalam pelayanan jasa terhadap konsumen dan mitra kerjasama *MoU* yang berguna serta memudahkan dalam mengakses informasi untuk meningkatkan kepercayaan terhadap konsumen serta mitra kerjasama terhadap pelayanan jasa PT.Innes Arsen Wisata. Kelebihan dan manfaat tersebut antara lain tersedianya:

1. Sistem yang memiliki laman informasi tentang program paket wisata dan kerjasama *Mou* secara *Online (Web)* sehingga jangkauan informasi tidak terbatas dan tersebar luas.
2. Sistem menyediakan form pemesanan paket wisata secara *Online* sehingga mempercepat tidak memperlambat proses pemesanan paket wisata.
3. Sistem yang memiliki form penawaran kerjasama, sehingga mempercepat

tidak terjadi keterlambatan proses kerjasama *Mou*.

4. Sistem yang memiliki menu upload bukti pembayaran dari bank dan memiliki menu cetak tanda bukti kuitansi pembayaran secara *Online (Web)*, sehingga tidak banyak membutuhkan waktu untuk proses pembayaran dan untuk mendapatkan tanda bukti kuitansi pembayaran yang tidak harus datang terlebih dahulu ke perusahaan PT.Innes Arsen Wisata.
5. Sistem yang menyediakan fitur tawar menawar secara *Online* untuk mendapatkan negoisasi harga paket wisata sehingga menjadikan daya tarik bagi konsumen untuk memesan paket wisata pada PT.Innes Arsen Wisata.

## REFERENSI

- Damayanti, I. 2022. Strategi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surakarta Dalam Mempertahankan Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi Tahun 2021. *Solidaritas*, 6(1), h.1-22.
- Habibi, R. dan Suryamsah, A. 2010. *Aplikasi Prediksi Jumlah Kebutuhan Perusahaan*. Cetakan Pertama. Kreatif Industri Nusantara. Bandung.
- Haitsam, M., Hernawati, E. dan Wikusna, W. 2021. Aplikasi Tour & Travel Pt. Haifa Nida Wisata Berbasis Website Modul Pelanggan. *E-Proceeding of Applied Science*, 7(5), h. 1287-1300.
- Handayani, V.R., Wijianto, A., dan Anggor, A. 2018. Sistem Informasi Pendaftaran Seleksi Kerja Berbasis Web Pada Bkk (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya Smk Negeri 2 Banyumas. *Jurnal Evolusi*, 6(1), h.76-84.
- Handoko, J., & Susanto, E.H. 2019. Humas Kominfo Dalam Mencegah

- Bahaya Radikalisme Di Media Sosial. *Prologia*, 3(1), h.147-153.
- Hapsari, M. 2014. Implementasi Algoritma ID3 dalam Rancang Bangun Multimedia untuk Meningkatkan Pemahaman Ekstrapolasi Mahasiswa pada Mata Kuliah Jaringan Komputer. [http://repository.upi.edu/12028/7/S\\_KOM\\_1002461\\_Chapter3.pdf](http://repository.upi.edu/12028/7/S_KOM_1002461_Chapter3.pdf). 06 Maret 2022 (21.39).
- Hidayat, S.M. 2017. Implementasi Sistem Informasi Penjualan. Munasasa Hidayat. Cetakan Pertama. Indonesia.
- Ismail, F.F., dan Sudarmadi, D. 2019. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Beton Elemen Persada. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*. 3(1), h.1-13.
- Khasanah, A.K. 2015. *Pengembangan Dan Analisis Kualitas Berdasarkan Iso 9126 Aplikasi Pendeteksi Gaya Belajar Model Vak (Visual, Auditorial, Kinestetik) Berbasis Web*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Fakultas Teknik: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Layaliya, F.N., Haryadi, H., dan Setyaningsih, N.H. 2021. Media Pembelajaran Bahasa Dan Sastra (Studi Pustaka). *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Metalingua*, 6(2), h.81-84.
- Munandar, A. 2015. *Aplikasi Pemberitahuan Ketidakhadiran Siswa pada Smp Negeri 43 Palembang*. Skripsi tidak diterbitkan. Palembang: Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Pratiwi, N.I. 2017. Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1(2), h.202-224.
- Rafi'i, A. 2021. *Program Aplikasi Pengelolaan Kas Menggunakan Php Pada Masjid Fardatul Jannah Amuntai*. Tugas akhir tidak diterbitkan. Banjarmasin: Program Studi Komputerisasi Akuntansi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Banjarmasin.
- Yuliana, W., Setiadi, G.P., dan Komalasari, Y. 2021. Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pluto Autoclean Bandung. *Jurnal Sain Manajemen*, 3(2), h.105-110.
- Yusuf, M. 2017. *Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berbasis Website Pada Sma Negeri 45 Jakarta Utara*. Skripsi tidak diterbitkan. Jakarta: Program Studi Manajemen Informatika Amik Bsi Jakarta.