

PERANCANGAN APLIKASI PENGAJUAN KLAIM PADA AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG METRO

Muhamad Irsyad¹⁾, Mustika²⁾, Dedi Irawan³⁾

Program Studi Sistem Informasi UM Metro¹⁾

Program Studi Ilmu Komputer UM Metro^{2,3)}

muhamadirsyad26112018@gmail.com, mustika@ummetro.ac.id, dedi.mti@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilakukan pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro Kota Metro pada bagian pengajuan klaim. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, bahwa proses pengajuan klaim masih menggunakan pencatatan ke dalam buku besar yang masih menggunakan Microsoft Excel. Kelemahannya adalah pencarian data nasabah di buku besar membutuhkan waktu yang cukup lama, menyulitkan dan memperlambat staff klaim dalam proses pengajuan klaim dan sistem komputerisasi belum menggunakan database, sehingga menghambat kinerja perusahaan. Metode penelitian yang digunakan terdiri dari dua, yaitu metode jenis penelitian (*Applied Research*) dengan teknik pengumpulan data pengamatan (*observasi*), wawancara (*interview*), dokumentasi (*documentation*) dan studi kepustakaan (*library research*). Aplikasi dirancang menggunakan Metode pengembangan aplikasi menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) dan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black Box Testing*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Borland Delphi 7, database MySQL dan report menggunakan Quickreport. Alat pengembangan sistem yang digunakan antara lain *flowchart*, diagram konteks, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*. Hasil penelitian dihasilkannya aplikasi pengajuan klaim yang memiliki kelebihan untuk mempermudah membuat rekapitulasi pengajuan klaim setiap bulan sehingga pembuatan laporan menjadi lebih cepat serta tersedianya fitur pencarian yang terdapat pada setiap menu, yang mempermudah dalam mencari data, baik data staff klaim, data nasabah, data pengajuan klaim maupun data berkas pengajuan klaim.

Kata kunci: *Aplikasi, asuransi jiwa, klaim asuransi, System Development Life Cycle*

1. Pendahuluan

Manusia merupakan makhluk ciptaan Allah SWT yang paling sempurna dibandingkan dengan makhluk lainnya. Allah SWT memberikan rezeki dan karunia kepada setiap manusia yang harus dijaga baik-baik sebagai aset. Banyak sekali aset yang dimiliki oleh setiap individu, namun aset yang paling berharga bagi manusia adalah kehidupan. Dalam kehidupan ini kita tidak tau kapan terjadinya musibah dan risiko seperti sakit, kecelakaan dan kematian namun pasti akan terjadi. Di era milenial saat ini tentu saja setiap individu membutuhkan jaminan dan perlindungan dari terjadinya musibah dan risiko tersebut, salah satu caranya dengan menggunakan asuransi. Asuransi di Indonesia sendiri banyak sekali jenisnya, baik dari perusahaan asuransi negeri maupun swasta dan salah satu jenis asuransi yang berada di Indonesia yaitu Asuransi Jiwa Bersama (AJB).

Pengajuan klaim merupakan tuntutan yang diajukan oleh pemegang polis (nasabah) atau ahli waris kepada perusahaan asuransi dengan tujuan untuk mendapatkan kembali dana yang telah dibayarkan. Proses ini adalah proses yang sangat penting bagi setiap perusahaan asuransi. Ada beberapa jenis klaim yang berlaku pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro, yaitu habis kontrak, meninggal, kecelakaan, penebusan dan DKB (Dana Kelangsungan Belajar).

Proses pengajuan klaim yang berlangsung pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro sekarang ini adalah para pemegang polis yang termasuk dalam jenis klaim dan telah memenuhi syarat datang ke kantor untuk melakukan pengajuan klaim. Nasabah diminta untuk mengisi formulir pengajuan klaim serta menyerahkan syarat-syarat yang berlaku seperti foto copy dokumen buku tabungan, KTP, kartu keluarga, kwitansi terakhir, polis halaman 1 sampai 5 juga surat keterangan beda nama. Kemudian staff klaim melakukan pemeriksaan berkas nasabah. Jika berkas lengkap, maka nasabah menulis identitas diri ke dalam buku besar. Lalu staff klaim mengetik identitas nasabah dengan menggunakan Microsoft Excel untuk membuat surat pengajuan klaim. Selanjutnya, surat dan berkas pengajuan klaim diserahkan kepada kepala cabang untuk diperiksa dan disetujui. Setelah disetujui, surat dan berkas pengajuan klaim tersebut dikirim kepada kepala wilayah dan kantor pusat untuk disetujui. Lalu dilakukanlah pembayaran klaim yang langsung ditransfer ke rekening nasabah.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, diperoleh informasi bahwa proses pengajuan klaim masih menggunakan pencatatan ke dalam buku besar dan sistem komputerisasi dengan menggunakan Microsoft Excel. Kelemahannya adalah jika hendak melakukan pencarian data nasabah di dalam buku besar membutuhkan waktu yang cukup lama. Jika suatu saat buku besar tersebut hilang, maka akan menyulitkan dan memperlambat staff klaim dalam melakukan proses pengajuan klaim. Selain itu sistem komputerisasi juga belum menggunakan database, karena jumlah nasabah yang cukup tinggi tentunya akan menghambat kinerja perusahaan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu proses pengajuan klaim.

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro adalah merancang aplikasi pengajuan klaim pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

- a. Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk mengetahui dan meningkatkan kemampuan dalam membuat aplikasi pengajuan klaim berbasis desktop dengan menggunakan Bahasa pemrograman Borland Delphi 7 ini.
- b. Bagi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro, penelitian ini berguna bagi staff klaim dan kepala cabang. Bagi staff klaim berguna dalam mempermudah proses dan rekapitulasi pengajuan klaim setiap bulan. Sedangkan bagi kepala cabang berguna untuk mempermudah dalam memonitoring rekapitulasi pengajuan klaim setiap bulan.
- c. Bagi program studi Sistem Informasi yaitu memperbanyak jumlah koleksi laporan tugas akhir yang dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya.

2. Kajian Pustaka

A. Aplikasi

Berikut ini beberapa definisi aplikasi menurut para ahli. Hasan dan Asep (2014:62) menjelaskan bahwa, “Aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya yang merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi user”. Sedangkan menurut Rachmad Hakim yang dikutip Hasan dan Asep (2014:63), “Aplikasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk tujuan tertentu seperti mengolah dokumen, mengatur Windows, permainan (game) dan sebagainya”. Dari beberapa definisi aplikasi menurut para ahli diatas, penulis berkesimpulan bahwa aplikasi adalah alat atau perangkat lunak dengan kemampuan yang digunakan untuk tujuan tertentu sesuai kepentingan.

B. Pengajuan Klaim

Secara umum, pengajuan klaim adalah tuntutan yang diajukan Pemegang Polis atau Ahli Waris terhadap pelayanan atau janji yang diberikan penanggung pada saat kontrak asuransi dibuat. Hastuti dan Fitri (2016:80) menjelaskan bahwa "Pengajuan klaim dalam asuransi ialah tuntutan ganti rugi yang diajukan oleh Tertanggung kepada Penanggung karena kepentingan yang diasuransikan mengalami kerugian atau kerusakan atas barang yang dipertanggungkannya akibat dari suatu peristiwa selama barang dalam proses pengangkutan". Sedangkan menurut Soetino (2016:85) "Pengajuan klaim adalah tuntutan dari pihak tertanggung sehubungan dengan adanya kontrak perjanjian antara asuransi dengan pihak tertanggung yang masing-masing pihak mengikatkan diri untuk menjamin pembayaran ganti rugi oleh penanggung jika pembayaran premi asuransi telah dilakukan oleh pihak tertanggung, ketika terjadi musibah yang diderita oleh pihak tertanggung". Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa pengajuan klaim adalah tuntutan dari pihak tertanggung kepada penanggung dengan tujuan memperoleh pembayaran ganti rugi sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.

C. Asuransi Jiwa Bersama (AJB)

Asuransi Jiwa Bersama (AJB) adalah perjanjian hukum antara perusahaan asuransi dengan pihak yang menggunakan asuransi. Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Menurut Soetino, dkk (2016:48) "Asuransi Jiwa Bersama (AJB) adalah asuransi dengan objek pertanggungannya berupa orang dan yang dipertanggungkan adalah kehidupan seseorang. Selain jiwa, jaminan dapat diperluas dengan kesehatan serta kecelakaan". Sedangkan menurut Cahyono (2016:131) "Asuransi Jiwa Bersama (AJB) adalah suatu asuransi yang bertujuan menanggung orang terhadap kerugian finansial yang tak terduga, yang disebabkan karena meninggalnya terlalu cepat atau pun hidupnya terlalu lama". Berdasarkan kedua definisi di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa AJB adalah suatu jenis asuransi yang menanggung kehidupan seseorang dari terjadinya musibah dan risiko.

D. SDLC (Sistem Development Life Cycle)

Metode pengembangan aplikasi ini menggunakan *SDLC (System Development Life Cycle)*. Menurut Aswati, dkk (2017:20) "*System Development Life Cycle* merupakan salah satu metode atau cara dalam pengembangan sistem informasi yang popular dan dapat digunakan pada saat sebuah sistem informasi pertama sekali dilakukan pengembangan". Sedangkan menurut Sahara, dkk (2016:108) "*System Development Life Cycle (SDLC)* adalah proses mengembangkan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya".

E. Black Box Testing

Teknik pengujian aplikasi ini menggunakan teknik *Black Box Testing*. Menurut Syaban dan Bunyamin (2015:5) "*Black Box Testing* merupakan pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak yang menitikberatkan pada fungsi sistem untuk mengetahui apakah aplikasi ini berfungsi atau tidak". Sedangkan Mustaqbal, dkk (2015:34) berpendapat bahwa "*Black Box Testing* merupakan cara menguji suatu aplikasi yang berfokus pada spesifikasi fungsional perangkat lunak". Berdasarkan kedua definisi tersebut, maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah *Black Box Testing* merupakan suatu metode pengujian yang dilakukan untuk meninjau fungsi dari aplikasi yang dirancang.

3. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis terdiri dari dua bagian, yaitu metode berdasarkan jenis penelitian (*Applied Research*) dan teknik pengumpulan data pengamatan (*observasi*), wawancara (*interview*), dokumentasi (*documentation*) dan studi kepustakaan (*library research*). Aplikasi dirancang menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur yang berbasis desktop. Metode pengembangan aplikasi menggunakan *SDLC* (*System Development Life Cycle*). Tahapan tersebut antara lain analisis kebutuhan user, desain, implementasi, testing dan evaluasi.

a. Analisis Kebutuhan *User*

Pada tahap ini, dilakukan analisa beberapa kebutuhan yang dapat mendukung user dalam menggunakan aplikasi pengajuan klaim ini. Kebutuhan user terbagi menjadi 3, yaitu kebutuhan *hardware*, kebutuhan *software* dan kebutuhan *brainware*.

b. Desain

Pada tahap ini, mendesain sistem yang dapat menentukan proses dan data yang diperlukan pada aplikasi pengajuan klaim yang sudah dirancang. Desain terbagi menjadi desain yang diusulkan, desain proses, desain database dan desain interface.

c. Implementasi

Pada tahap ini mengimplementasikan desain yang sudah dibuat, diantara implementasi untuk Menu Login untuk Staff Klaim dan nasabah, Menu Home, Menu Data Nasabah, Menu Pengajuan Klaim, Menu Berkas Pengajuan Klaim, dan Menu Report.

d. Testing

Testing ini terbagi menjadi *testing* menu login, *testing* staff klaim, *testing* menu data nasabah, *testing* menu pengajuan klaim dan *testing* menu berkas pengajuan klaim. *Testing* dilakukan dengan menggunakan *Black Box Testing*. *Dengan kondisi Berhasil:* Jika program yang diuji berjalan dan sesuai harapan dan kondisi *Error:* Jika program yang diuji tidak berjalan atau masih terdapat kesalahan

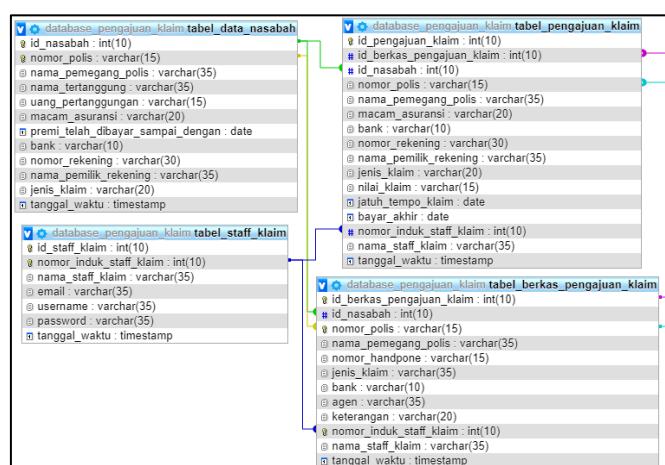
e. Evaluasi

Pada tahap ini, penulis mengevaluasi kelebihan dan kekurangan proses pengajuan klaim pada sistem yang berjalan dengan sistem atau aplikasi yang diusulkan.

4. Hasil dan Pembahasan

Aplikasi yang dihasilkan dalam penelitian ini adalah aplikasi yang membantu staff klaim dan nasabah dalam proses pengajuan klaim.

4.1 Relasi Tabel



Gambar 1. Rancangan Database Menggunakan Relasi Tabel

Gambar 1 merupakan gambar rancangan database aplikasi menggunakan relasi table. Terdapat empat tabel yang saling berelasi yaitu tabel_data_nasabah, tabel_staff_klaim, tabel_pengajuan_klaim dan tabel_berkas_pengajuan_klaim.

4.2 Menu Home

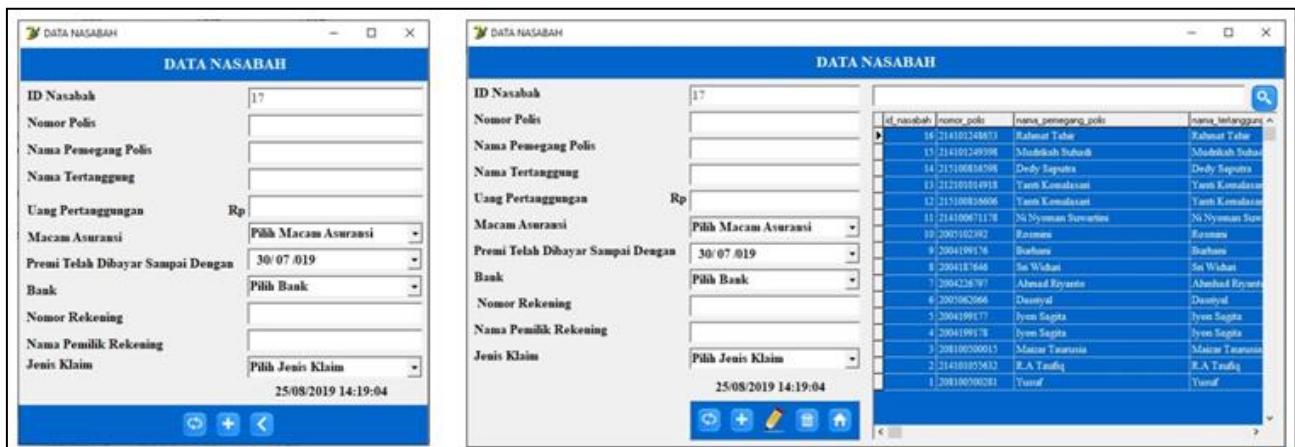
Menu Home digunakan oleh staff klaim untuk melakukan proses pengajuan klaim, dimana pada menu ini terdapat beberapa tombol yang dapat dipilih sesuai kebutuhan. Berikut ini adalah Gambar 2.



Gambar 2. Tampilan Menu Home

4.3 Menu Data Nasabah

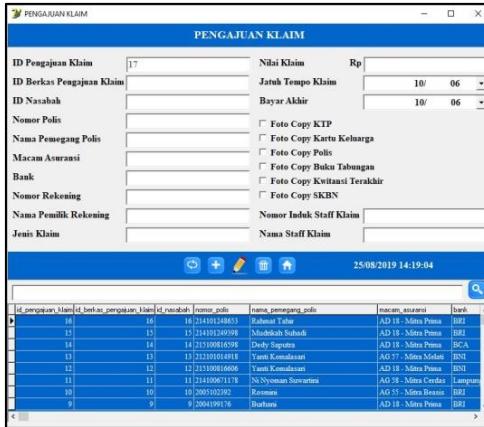
Menu data nasabah terbagi menjadi 2 yaitu untuk nasabah dan untuk staff klaim. Nasabah menginput data melalui menu data nasabah ini sebelum staff klaim melakukan proses pengajuan klaim. Staff klaim dapat menginput, edit, delete dan mencari data nasabah melalui menu data nasabah ini sebelum staff klaim melakukan proses pengajuan klaim. Gambar 3 adalah menu data nasabah.



Gambar 3. Tampilan Menu Data Nasabah untuk user nasabah dan staff klaim

4.4 Menu Pengajuan Klaim

Menu Pengajuan Klaim digunakan untuk melanjutkan proses dari inputan data nasabah. Staff klaim melakukan pencarian data nasabah menggunakan id nasabah dimana pada halaman ini juga staff klaim melakukan verifikasi berkas. Berikut ini adalah Gambar 4.



Gambar 4. Tampilan Pengajuan Klaim

4.5 Menu Berkas Pengajuan Klaim

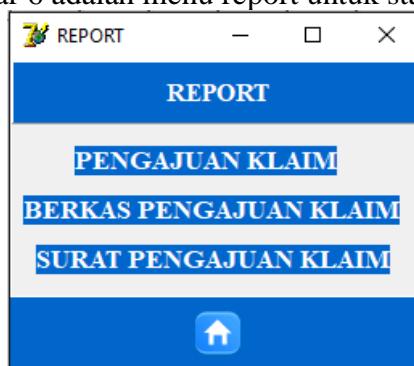
Menu berkas pengajuan klaim terbagi menjadi 2 yaitu untuk nasabah dan untuk staff klaim. Nasabah menginput data diri setelah lulus verifikasi berkas. Staff klaim dapat menginput, edit, delete dan mencari data diri nasabah yang telah lulus verifikasi berkas. Gambar 5 adalah gambar menu berkas pengajuan klaim untuk user nasabah dan staf klaim.



Gambar 5. Tampilan Menu Berkas Pengajuan Klaim untuk user nasabah dan staf klaim

4.6 Menu Report

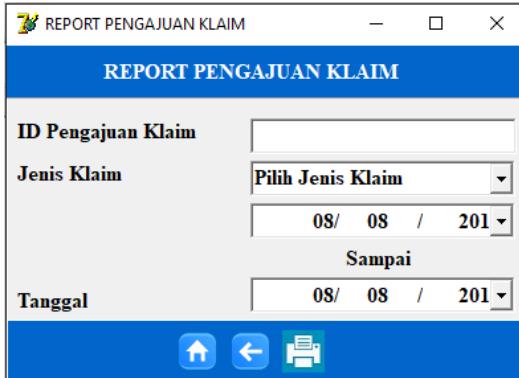
Staff klaim memilih tombol report pada menu home dan memilih tombol yang telah tersedia sesuai kebutuhan. Gambar 6 adalah menu report untuk staff klaim.



Gambar 6. Tampilan Menu Report

4.7 Menu Report Pengajuan Klaim

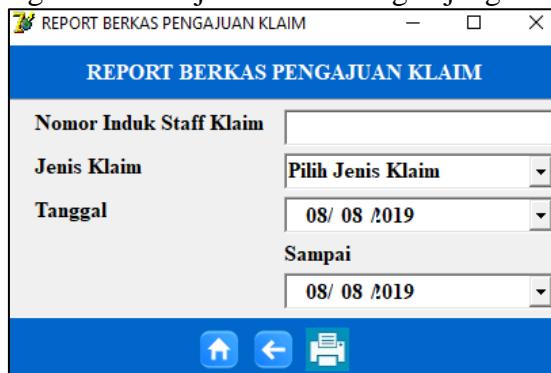
Staff klaim memilih menu report pengajuan klaim untuk mencetak laporan dengan memilih jenis klaim dengan jangka waktu sesuai keinginan. Gambar 7 adalah gambar untuk menu report pengajuan klaim



Gambar 7. Tampilan Menu Report Pengajuan Klaim

4.8 Menu Report Berkas Pengajuan Klaim

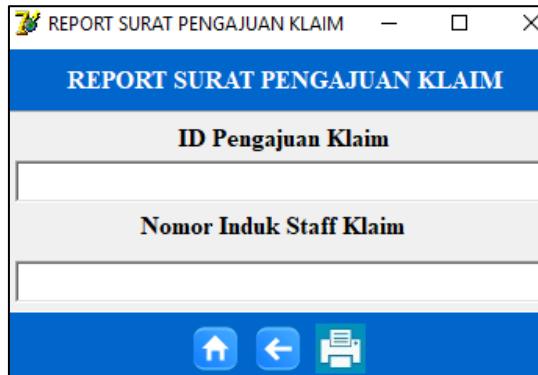
Gambar 8 adalah menu report Staff klaim memilih menu report berkas pengajuan klaim untuk mencetak reputulasi dengan memilih jenis klaim dengan jangka waktu sesuai keinginan.



Gambar 8. Tampilan Menu Report Berkas Pengajuan Klaim

4.9 Tampilan Menu Report Surat Pengajuan Klaim

Staff klaim memilih menu report surat pengajuan klaim untuk mencetak surat pengajuan klaim dengan memasukkan id pengajuan klaim. Gambar 9 adalah tampilan menu report surat pengajuan klaim



Gambar 9. Tampilan Menu Report Surat Pengajuan Klaim

4.10 Report Pengajuan Klaim

Staff klaim mencetak pengajuan klaim berdasarkan jenis klaim dengan jangka waktu tertentu melalui menu report pengajuan klaim sebagai laporan pengajuan klaim yang akan diserahkan kepada kepala cabang. Gambar 10 adalah tampilan report pengajuan klaim

PENGAJUAN KLAIM								
AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG METRO								
Jalan Jendral Sudirman Nomor 132 Metro Lampung								
bumiputera								
Dari : Kantor Cabang Metro	20/08/2019 21:22:46							
Untuk : Kantor Pemasaran Regional Sumbagsel II / Lampung								
Hai : Pengajuan Klaim								
Sehubungan dengan jatuh tempo klaim para nasabah, maka dengan ini kami mengajukan klaim dengan nama sebagai berikut ini:								
No	Jenis Klaim	Nomor Polis	Nama Pemegang Polis	Macam Asuransi	Nilai Klaim	Jatuh Tempo Klaim	Bayar Akhir	Bank
1	DKB	18072109017100RA Taufiq	AG 58 - Mitra Cerdas	6250000	18/03/2019	19/03/2019	Mandiri	1140011739671 R.A.Taufiq
Pengajuan klaim diatas sudah dilengkapi dengan persyaratan sesuai dengan ketentuan dan kami bertanggung jawab atas kebenaran data-data yang kami lampirkan, atas dilanjutnya pengajuan klaim tersebut diatas, kami ucapan terima kasih. Demikianlah surat pengajuan klaim dan telah sesuai dengan yang telah diminta.								
Staff Klaim	AJB BUMIPUTERA 1912							
Muhammad Irsyad	KANTOR CABANG METRO							
16410047								

Gambar 10.Tampilan Report Pengajuan Klaim

4.11 Report Berkas Pengajuan Klaim

Staff klaim mencetak berkas pengajuan klaim berdasarkan jenis klaim dengan jangka waktu tertentu melalui menu report berkas pengajuan klaim sebagai rekapitulasi pengajuan klaim. Gambar 11 adalah tampilan report berkas pengajuan klaim.

BERKAS PENGAJUAN KLAIM								
AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG METRO								
Jalan Jendral Sudirman Nomor 132 Metro Lampung								
bumiputera								
Nomor	Nomor Polis	Nama Pemegang Polis	Nomor Handpone	Tanggal	Jenis Klaim	Bank	Agen	Keterangan
1	208100500281	Yusuf	082178541166	19/08/2019 03:25:15	DKB	BRI	Siti Solmatun	Polis Dibawa
2	180721090171000	R. A. Taufiq	085273462008	19/08/2019 03:25:15	DKB	Mandiri	Tri Andarini	Polis Dibawa
3	208100800015	Maizal Taurusia	081272536697	19/08/2019 03:25:15	DKB	Muamalat	Johar Setiawan	Polis Dibawa
Staff Klaim	20/08/2019 21:24:48							
Muhammad Irsyad	Jumlah : 3							
16410047								

Gambar 11. Tampilan Report Berkas Pengajuan Klaim

4.12 Report Surat Pengajuan Klaim

Staff klaim mencetak surat pengajuan klaim berdaarkan id pengajuan klaim melalui menu report surat pengajuan klaim yang akan diserahkan kepada nasabah. Gambar 12 adalah report surat pengajuan klaim.

SURAT PENGAJUAN KLAIM								
AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG METRO								
Jalan Jendral Sudirman Nomor 132 Metro Lampung								
bumiputera								
20/08/2019 21:25:54								
Pihak : Pembentahan Pengajuan Klaim								
Lampiran : 1 Lembar								
Dengan hormat, kami memberitahukan bahwa pemegang polis (nasabah) yang ber:								
Nomor Polis	180721090171000							
Nama Pemegang Polis	RA.Taufiq							
Macam Asuransi	AG 58 - Mitra Cerdas							
Bank	Mandiri							
Nomor Rekening	1140011739671							
Nama Pemilik Rekening	RA.Taufiq							
Jenis Klaim	DKB							
Nilai Klaim	Rp 625.0000							
Isi surat pengajuan klaim. Saat ini, proses pengajuan klaim sedang dilakukan. Dimohon kepada Bapak/Ibu untuk menunggu hingga pembayaran klaim dilakukan oleh kantor pusat melalui nomor rekening yang telah ditampilkan. Demikianlah surat pengajuan klaim ini kami sampaikan.								
Staff Klaim	AJB BUMIPUTERA 1912							
Muhammad Irsyad	KANTOR CABANG METRO							
16410047								

Gambar 12. Tampilan Report Surat Pengajuan Klaim

4.13. Tahap Evaluasi

Pada tahap ini, dilakukan evaluasi mengenai kelebihan dan kekurangan proses pengajuan klaim yang dulu dan sekarang. Dibawah ini adalah Tabel 1. Evaluasi Pengajuan Klaim.

Tabel 1. Evaluasi Pengajuan Klaim

No	Kekurangan	Kelebihan
1	Proses pengajuan klaim yang lama belum bisa mencetak laporan pengajuan klaim (surat pengajuan klaim) secara otomatis	Dengan menggunakan aplikasi pengajuan klaim ini, staff klaim dapat mencetak laporan pengajuan klaim secara otomatis
2	Proses pengajuan klaim yang lama belum bisa mencetak laporan berkas pengajuan klaim (rekapitulasi pengajuan klaim) secara otomatis	Dengan menggunakan aplikasi pengajuan klaim ini, staff klaim dapat mencetak rekapitulasi pengajuan klaim secara otomatis
3	Proses pengajuan klaim yang lama belum bisa mencetak surat pengajuan klaim secara otomatis	Dengan menggunakan aplikasi pengajuan klaim ini, staff klaim dapat mencetak surat pengajuan klaim secara otomatis

4. Kesimpulan dan Saran

Dengan menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dan telah dilakukannya pengujian menggunakan Black Box Testing, dapat ditarik kesimpulan bahwa tujuan dari penelitian ini tercapai diimana telah dihasilkannya sebuah aplikasi pengajuan klaim sesuai dengan tujuan dari penelitian ini yaitu merancang aplikasi pengajuan klaim pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Metro. Pada aplikasi pengajuan klaim yang telah dirancang oleh penulis ini, terdapat beberapa kelebihan yang bermanfaat bagi staff klaim. Kelebihan dan manfaat tersebut antara lain yaitu dengan tersedianya:

- a. Menu report pengajuan klaim, yang mempermudah dalam proses dan membuat laporan pengajuan klaim setiap bulan.
- b. Menu report berkas pengajuan klaim, yang mempermudah dalam membuat rekapitulasi pengajuan klaim setiap bulan.
- c. Menu report surat pengajuan klaim, yang mempermudah dalam mencetak surat pengajuan klaim.
- d. Fitur pencarian yang terdapat pada setiap menu, yang mempermudah dalam mencari data, baik data staff klaim, data nasabah, data pengajuan klaim maupun data berkas pengajuan klaim

Saat ini aplikasi dirancang berbasis desktop, sehingga dapat disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat merancang aplikasi pengajuan klaim yang berbasis online.

Referensi

- Aswati S., dkk., 2017. *Studi Analisis Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Informasi*, Jurnal Matrik. Vol.16 No.2 ISSN.1858-4144. Hal 20-27.
- Hasan, A., Riswaya. AR., 2014. *Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti*, Jurnal Computech & Bisnis. Vol.8 No.2 ISSN.2442-4943. Hal 61-69.
- Hastuti, P., Fitri, M., 2016. *Asuransi Konvensional, Syari'ah & BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing.

- Mustaqbal, MS., dkk., 2015. *Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan. Vol.1 No.3 ISSN.2407-3911. Hal 31-36.
- Sahara, D., dkk., 2016. *Rancang Bangun Sistem Informasi Mylibrary Telkomsek Berbasis Website (Studi Kasus: PT Telekomunikasi Selular)*, Jurnal Format. Vol.6 No.2 ISSN.2089-5615. Hal 106-118
- Syaban, RM., Bunyamin. 2015. Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Garut Menggunakan Framework PHP, Jurnal Algoritma. Vol.12 No.1 ISSN.2302-7339. Hal 1-11.