

Mekanisme Dan Keuntungan Tabungan Prioritas yang Ditawarkan PT Bank Sumut Syariah

Sakinah Jahrani Nasution¹, Herlina Lubis², Nursantri Yanti³

^{1,2} Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Indonesia

³ Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Indonesia

E-mail: sakinahnasution20@gmail.com¹

linglinglubis2@gmail.com²

nursantriyanti@uinsu.ac.id³

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Article history:

Received 01 September 2022

Received in Revised 10 Oktober 2022

Accepted 10 Januari 2023

Keyword's : *Mechanism, Benefits Savings, Customer Service*

This research aims to find out how the mechanism and benefits savings priority offered PT Bank Syariah Bringjend Ktamso. The method used in this research is to use a qualitative approach with a descriptive method. Through the descriptive method, data is collected, organized, divided, analyzed, then disintegrated so that a clear picture and direction of the problem is explained. Location of research on PT. Bank Sumut Syariah KCP Bringjend Katamso. The technique used in this research is by way of direct interview with the Bank's employees, who are in charge of Customer Service, Operational, and Documentation. As for kendala to be the customer priority of PT. Bank Sumut Syariah KCP Kisaran is the requirements set forth in order to provide cash minimum Rp. 200 juta. And not many people in that area know what are the benefits they get by becoming priority customers of PT. The Bank Sumut Syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme dan keuntungan tabungan prioritas yang ditawarkan PT Bank Syariah Bringjend Ktamso. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Melalui metode deskriptif, data dikumpulkan, diorganisasikan, dibagi, dianalisis, kemudian dipilah-pilah sehingga jelas gambaran dan arah permasalahannya. Lokasi penelitian di PT. Bank Sumut Syariah KCP Bringjend Katamso. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara wawancara langsung dengan karyawan Bank yang menangani Customer Service, Operasional, dan Dokumentasi. Adapun kendala yang menjadi prioritas pelanggan PT. Bank Sumut Syariah KCP Kisaran adalah persyaratan yang ditetapkan untuk menyediakan uang tunai minimal Rp. 200 juta. Dan tidak banyak masyarakat di daerah tersebut yang mengetahui apa keuntungan yang mereka dapatkan dengan menjadi nasabah prioritas PT. Bank Sumut Syariah.

Expensive: Jurnal Akuntansi dan Keuangan

Website: <https://scholar.ummetro.ac.id/index.php/expensive>



This is an open access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

* Corresponding author. Telp.: +6281-0000-0000; fax: +0-000-000-0000.

E-mail address: sakinahnasution20@gmail.com

Peer review under responsibility of Expensive: Journal of Accounting and Finance 2829 – 4907

PENDAHULUAN

Perbankan adalah lembaga yang mempunyai peran utama dalam pembangunan suatu negara. Perbankan syariah di Indonesia telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dalam kegiatan usaha dan lembaga keuangan (Bank, asuransi, pasar modal, reksa dana, dana pensiun dan lain-lain). Regulasi mengenai bank syariah tertera dalam UU No. 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah. Bank syariah adalah bank yang menerapkan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip Islam dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah, Unit Usaha Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). (Khotibul Umam, Setawan Budi Utomo, 2017). Tabungan merupakan jenis simpanan yang sangat populer di kalangan masyarakat Indonesia dari masyarakat kota sampai pedesaan. Tabungan itu sendiri adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Nasabah jika hendak mengambil simpanannya dapat datang langsung ke Bank dengan membawa buku tabungan, slip penarikan, atau melalui fasilitas ATM. Simpanan tabungan juga mempunyai syarat-syarat tertentu bagi pemegangnya dan persyaratan masing-masing bank berbeda satu sama lainnya. (Ascaraya. 2007). Di samping persyaratan yang berbeda, tujuan nasabah menyimpan uang di rekening tabungan juga berbeda. Dengan demikian, sasaran bank dalam memasarkan produknya juga berbeda sesuai dengan sasarannya.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, pengertian prioritas adalah sesuatu yang didahulukan atau diutamakan dari pada hal yang lain. Adapun yang mendefinisikan prioritas sebagai urutan kepentingan yang harus didahulukan dan mana kepentingan yang dapat menunggu. Maka dari itu PT. Bank Sumut Syariah membuat produk tabungan prioritas agar dapat memuaskan suatu nasabah, tetapi dengan syarat dan ketentuan yang sudah diterapkan oleh PT. Bank Sumut Syariah. Adapun jumlah nasabah tabungan prioritas di PT. Bank Sumut KCP Syariah Brigjend Katamso.

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Prioritas Tahun 2022

No	Bulan	Jumlah Nasabah
1	September	2 Orang
2	Oktober	1 Orang
3	November	2 Orang
4	Desember	2 Orang
Jumlah		8 Orang

Sumber: PT Bank Syariah Bringjemd Katamso

Jumlah ini memang sangat sedikit untuk suatu produk, dikarenakan:

1. Persyaratannya yang begitu berat, pada umumnya PT. Bank Sumut Syariah ini berdiri ditengah kota, akan tetapi kebanyakan masyarakatnya berkerja sebagai petani atau karyawan.
2. Ada juga masyarakat yang mampu untuk menjadi nasabah prioritas dengan persyaratan-

persyaratan tersebut, akan tetapi mereka tidak mengerti untuk menjadi nasabah prioritas, mereka hanya ingin uang mereka aman, karena mereka tidak mengerti apa-apa saja keuntungan yang di dapat bila menjadi nasabah prioritas

3. Hal lain yang membuat nasabah prioritas di Bank Sumut Syariah hanya sedikit yaitu banyak dari masyarakat yang belum mengerti tentang dan bagaimana sistem kerja bank-bank syariah dan keuntungan-keuntungan yang diberikan. Mereka lebih memilih untuk menabung uangnya di bank-bank konvensional.

Bank Sumut Syariah Prioritas adalah layanan perbankan dengan berbagai keutamaan dan fasilitas dari Bank Sumut Syariah yang ditujukan untuk nasabah yang memiliki saldo tertentu di Bank Sumut Syariah. Sedangkan Nasabah Prioritas adalah perseorangan yang memenuhi kriteria atau persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh untuk dapat memperoleh layanan atau menggunakan fasilitas bank dengan keistimewaan tertentu dibandingkan dengan nasabah umumnya. Berdasarkan latar belakang di atas, hal inilah yang membuat penulis ingin mengetahui mengapa nasabah prioritas itu sangat diistimewakan. Oleh karena itu penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul Mekanisme dan Keuntungan Tabungan Prioritas yang ditawarkan PT Bank Sumut Syariah Bringjend Katamso.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, penelitian menggunakan jenis pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Melalui metode deskriptif data dikumpulkan, disusun, dikelompokkan, dianalisis, kemudian diintegrasikan sehingga menjadi gambaran yang jelas dan terarah mengenai masalah yang diteliti. Lokasi penelitian pada PT. Bank Sumut Syariah KCP Bringjend Katamso. Adapun teknik penelitian yang dilakukan adalah wawancara. Penulis melakukan wawancara kepada customer service dan back office bagian operasional di PT. Bank Sumut Syariah Kisaran, Dengan melakukan tanya jawab secara mendalam tentang produk tabungan prioritas.

HASIL PENELITIAN

Tabungan adalah bentuk simpanan nasabah yang bersifat liquid, yang dapat diambil sewaktu-waktu apabila nasabah membutuhkan, dengan perjanjian yang telah disepakati, namun bagi hasil yang ditawarkan kepada nasabah penabung kecil. Tabungan mudharabah adalah tabungan yang menggunakan prinsip bagi hasil antara pemilik modal (shaibul maal) yang selaku nasabah dengan pengolah dana (mudharib) yaitu pihak bank. Dan tabungan wadi'ah, yakni titipan murni yang harus dijaga dan harus dikembalikan setiap saat sesuai dengan kehendak pemiliknya. Bank Sumut Syariah Prioritas adalah layanan perbankan dengan berbagai keutamaan dan fasilitas dari Bank Sumut Syariah yang ditujukan untuk nasabah yang memiliki saldo tertentu di Bank Sumut Syariah. Sedangkan Nasabah Prioritas adalah perseorangan yang memenuhi criteria atau persyaratan tertentu yang ditetapkan oleh untuk dapat

memperoleh layanan atau menggunakan fasilitas bank dengan keistimewaan tertentu dibandingkan dengan nasabah pada umumnya.

PEMBAHASAN

1. Mekanisme Pembukaan Tabungan Prioritas Di PT. Bank Sumut Syariah Bringjend Katamso

Berdasarkan hasil wawancara penulis kepada salah satu customer service di PT. Bank Sumut Syariah Bringjen Katamso menyatakan bahwasannya proses pembukaan buku tabungan Prioritas tidaklah sulit, hanya saja persyaratannya yang begitu berat untuk masyarakat yang tinggal disekitar perusahaan. (Herman Darmawi. 2012) . Akan tetapi banyak juga keuntungan-keuntungan yang didapat bila menjadi nasabah Prioritas Berikut adalah persyaratan dan mekanisme/proses pembukaan tabungan Prioritas:

a. Syarat-syarat umum pembukaan rekening tabungan prioritas

- 1) Membawa kartu identitas seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), dan Surat Izin Mengemudi (SIM)
- 2) Aplikasi pembukaan rekening tabungan
- 3) Formulir permohonan kartu ATM
- 4) Aplikasi permohonan menjadi nasabah prioritas
- 5) Setoran awal minimal Rp. 200 juta untuk nasabah biasa

b. kriteria Nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas

- 1) Nasabah Existing yang memenuhi syarat Nasabah Prioritas
- 2) Nasabah yang menempatkan dananya di Bank Sumut Syariah dalam jumlah minimal Rp. 200 juta
- 3) Nasabah baru yang menempatkan dananya dan memenuhi syarat nasabah prioritas
- 4) Penempatan dananya dimaksud adalah giro, tabungan, dan deposito
- 5) Pemegang kuasa atau Key Person dari institusi (Perusahaan/Yayasan/Lembaga) yang telah memberikan kontribusi pendanaan bersih serta fee base income kepada Bank Sumut Syariah minimal 30 juta atau dana kelolaannya mencapai 20 milyar pertahun dengan jumlah pemegang kuasa minimal 2 (dua) orang, dengan ketentuan pemegang kuasa harus membuka rekening minimal Rp. 20 juta dan nominal saldo mengendap sebesar Rp. 20 juta
- 6) Berlaku hanya untuk nasabah perorangan.

c. Alur Proses Layanan Prioritas

- 1) Customer Service/Petugas Bank Sumut Syariah Prioritas wajib memverifikasi syarat yang telah dipenuhi oleh calon nasabah
- 2) Mengisi formulir aplikasi permohonan menjadi nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas
- 3) Menandatangani formulir hak dan kewajiban nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas
- 4) Customer Service/Petugas Bank Sumut Syariah Prioritas mengganti buku tabungan dan kartu ATM reguler bagi nasabah Bank Sumut Syariah existing yang di upgrade menjadi nasabah prioritas sebagai kartu identitas nasabah prioritas
- 5) Customer service/Petugas Bank Sumut Syariah Prioritas membantu nasabah prioritas yang baru untuk membuka rekening di Cabang/Capem Bank Sumut Syariah dan memberikan bukutabungan dan kartu ATM Prioritas sebagai kartu identitas nasabah prioritas, aplikasi tabungan dan formulir kartu ATM masih menggunakan aplikasi dan formulir yang ada sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- 6) Kartu ATM Bank Sumut Syariah Prioritas berfungsi sebagai kartu multiguna yaitu kartu identitas sekaligus sebagai kartu ATM sehingga fasilitas kartu ATM sebagai kartu identitas melekat pada kartu ATM seperti layanan khusus pada seluruh kantor Cabang Bank Sumut dan Bank Sumut Syariah, fasilitas Airport Lounge dengan menunjukkan kartu pada petugas
- 7) 1 (satu) CIF (Customer Identification File) hanya bisa terdaftar 1 (satu) kali sebagai nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas, simpanan dihitung berdasarkan jumlah nominal keseluruhan rekening simpanan (Giro, Tabungan, dan Deposito) yang dimiliki di Bank Sumut Syariah mana saja
- 8) Apabila saldo rekening simpanan Nasabah Prioritas berada dibawah saldo minimum customer service/Petugas Bank Sumut Syariah Prioritas wajib menghubungi/menyurati nasabah untuk menambah saldonya
- 9) Apabila dalam waktu 3 (tiga) bulan berturut, saldo rekening simpanan berada dibawah saldo minimum, maka pemberian seluruh fasilitas akan diberhentikan, dan keanggotaan akan diturunkan (downgrade) menjadi nasabah biasa Nasabah yang telah diturunkan (downgrade) menjadi nasabah biasa dapat kembali diterima untuk menjadi Nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas apabila telah memenuhi persyaratan yang ditentukan. (Nurul Ichsan Hasan. 2014).

d. Tata cara Pick-Up setoran nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas

Pick-Up service adalah jasa yang diberikan Bank kepada nasabah berupa layanan pengambilan/penjemputan uang tunai dan atau non tunai dari lokasi nasabah untuk disetorkan dan dibuku pada rekening nasabah. Tata cara Pick-Up setoran Bank Sumut Syariah Prioritas:

- 1) Minimal nominal yang dapat dilakukan Pick-Up setoran diatas Rp.50 juta
- 2) Pick-Up setoran tunai menggunakan mobil dinas kantor
- 3) Petugas yang melakukan Pick-Up setoran didampingi 1 (satu) orang security dan driver
- 4) Untuk setoran diatas Rp. 250 juta yang melakukan Pick-Up setoran adalah supervisor, 1 (satu) orang security dan driver
- 5) Mengisi form serah terima yang ditandatangani oleh nasabah (penyetor) dan petugas bank (penerima dana) rangkap 2 lembar 1 untuk nasabah, dan lembar 2 untuk petugas bank.
- 6) Untuk setiap kegiatan Pick-Up setoran nasabah prioritas harus diback up oleh perusahaan asuransi Mekanisme Dalam Pembukaan Tabungan Prioritas. (Sutan Remy Sjahdeni. 2014).

Adapun disini standar operasional dan prosedur Bank Sumut Syariah bagi nasabah yang ingin menjadi nasabah prioritas.

2. Fasilitas dan Keuntungan yang diberikan kepada Nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas

a) Produk/Jasa Pinansial

- 1) Fasilitas Tabungan dan kartu ATM Prioritas masih menggunakan fasilitas tabungan iB Martabe Bagi Hasil dan kartu ATM Gold Bank Sumut Syariah
- 2) Perbedaan Tabungan dan kartu ATM Prioritas dengan tabungan iB Martabe Bagi Hasil untuk nasabah Prioritas adalah design Buku Tabungan dan kartu ATM
- 3) Kartu ATM bertuliskan Sumut Syariah Prioritas berlatar belakang hitam dipadukan warna emas, berfungsi sebagai Kartu Identitas Nasabah Prioritas
- 4) Buku tabungan kombinasi warna hitam gradasi, warna emas, warna putih dan bergambar bola dunia yang menggambarkan bank syariah bersifat universal bertuliskan Sumut Syariah Prioritas
- 5) Konsultasi Keuangan Syariah
- 6) Laporan Keuangan Nasabah
- 7) Pick up service untuk setoran tunai minimal Rp. 50 juta
- 8) Free Buku Cek dan Bilyet Giro masing-masing satu buku pertama isi 10 lembar setelah

pembukaan rekening giro

- 9) Fasilitas pembayaran dan penyaluran zakat, infaq dan shodaqah
- b) Produk/Jasa Non Finansial
- 1) Fasilitas Airport Executive lounge di Bandara Kualanamu dan Bandara Sukarno Hatta yang bekerjasama dengan unit Layanan Bank Sumut Syariah Prioritas hanya berlaku untuk 1 (satu) orang (pemegang kartu ATM Prioritas saja) dilakukan dengan 2 cara yaitu secara Manual/Form Sales Slip dan secara Sistem (Menggunakan mesin EDC)
 - 2) Bingkisan atau karangan bunga diberikan pada nasabah prioritas dan keluarga. Fasilitas Reservasi tiket, hotel, wisata, umrah dan haji plus
Undangan khusus pada acara-acara yang diadakan dan di sponsori oleh Bank Sumut dan Bank Sumut Syariah (anak) saat : Ulang tahun, Hari Besar Keagamaan (Idul Fitri, Natal/Tahun Baru, Imlek, Nyepi), serta pernikahan/kemalangan.
 - 3) Fasilitas Reservasi tiket, hotel, wisata, umrah dan haji plus
 - 4) Undangan khusus pada acara-acara yang diadakan dan di sponsori oleh Bank Sumut dan Bank Sumut Syariah

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa dalam pembukaan tabungan Prioritas di Bank Sumut Syariah Bringjend Katamso menetapkan saldo awal minimal sebesar Rp.200.000.000,- (dua ratus juta rupiah). Dan untuk setoran selanjutnya tidak dipatokan, akan tetapi apabila saldo tabungan nasabah prioritas dibawah Rp.200.000.000,- (dua ratus juta rupiah) dan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan saldo tabungan tidak bertambah, maka nasabah tersebut akan menjadi nasabah biasa serta semua fasilitas yang diberikan saat mejadi nasabah Prioritas akan dicabut.

1. Adapun mekanisme pembukaan rekening tabungan Prioritas adalah sebagai berikut:
 - a) Nasabah:
 - 1) Calon nasabah datang langsung ke Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Kisaran dann langsung menghubungi bagian pelayanan nasabah atau costumer service
 - 2) Kemudian calon nasabah meminta costumer service untuk menjelaskan syarat-syarat, hak, dan kewajiban yang harus dipenuhi
 - 3) Setelah nasabah mendapat informasi dari costumer service dan calon nasabah pun bersedia untuk menjadi nasabah Prioritas di Bank Sumut Syariah Bringjend Katamso, maka

costumer service meminta calon nasabah membaca, melengkapi, dan menandatangani formulir yang telah disediakan oleh Bank Sumut Syariah KCP Bringjend Katamso

- 4) Calon nasabah harus mengisi dan melengkapi beberapa persyaratan yang sudah disediakan.
- 5) Setelah semua formulir dan persyaratan sudah diisi dan dilengkapi, formulir tersebut kemudian dikembalikan ke costumer service untuk diperiksa dan di input
- 6) Kemudian nasabah mengisi slip dan menyetorkan saldo awal tersebut ke bagian teller sebagai bukti bahwasanya nasabah tersebut telah menjadi nasabah Prioritas

b) Bagian pelayanan nasabah (costumer service)

- 1) Melayani calon nasabah
- 2) Memberikan formulir pembukaan rekening tabungan Prioritas 48
- 3) Memeriksa formulir tersebut sesuai atau tidak dengan kartu identitas
- 4) Menginput data calon nasabah
- 5) Mencetak buku tabungan untuk nasabah Prioritas dan memberikannya kepada pimpinan atau wakil pimpinan untuk diparaf
- 6) Menyerahkan buku tabungan kepada calon nasabah dan meminta nasabah untuk menyetorkan uangnya ke buku tersebut dibagian teller

c) Pejabat yang berwenang

- 1) Memberikan paraf dan stempel/cap pada buku tabungan

2. Keuntungan yang diberikan kepada Nasabah Bank Sumut Syariah Prioritas

a) Produk/Jasa Pinansial:

- 1) Fasilitas Tabungan dan kartu ATM Prioritas masih menggunakan fasilitas tabungan iB Martabe Bagi Hasil dan kartu ATM Gold Bank Sumut Syariah
- 2) Perbedaan Tabungan dan kartu ATM Prioritas dengan tabungan iB Martabe Bagi Hasil untuk nasabah Prioritas adalah design Buku Tabungan dan kartu ATM
- 3) Kartu ATM bertuliskan Sumut Syariah Prioritas berlatar belakang hitam dipadukan warna emas, berfungsi sebagai Kartu Identitas Nasabah Prioritas
- 4) Buku tabungan kombinasi warna hitam gradasi, warna emas, warna putih dan bergambar bola dunia yang menggambarkan bank syariah bersifat universal bertuliskan Sumut Syariah Prioritas

- 5) Konsultasi Keuangan Syariah
 - 6) Laporan Keuangan Nasabah
 - 7) Pick up service untuk setoran tunai minimal Rp. 50 juta
 - 8) Free Buku Cek dan Bilyet Giro masing-masing satu buku pertama isi 10 lembar setelah pembukaan rekening giro
 - 9) Fasilitas pembayaran dan penyaluran zakat, infaq dan shodaqah
- b) Produk/Jasa Non Finansial
- 1) Fasilitas Airport Executive lounge di Bandara Kualanamu dan Bandara Sukarno Hatta yang bekerjasama dengan unit Layanan Bank Sumut Syariah Prioritas hanya berlaku untuk 1 (satu) orang (pemegang kartu ATM Prioritas saja) dilakukan dengan 2 cara yaitu secara Manual/Form Sales Slip dan secara Sistem (Menggunakan mesin EDC).
 - 2) Bingkisan atau karangan bunga diberikan pada nasabah prioritas dan keluarga (suami/istri & anak) saat : Ulang tahun, Hari Besar Keagamaan (Idul Fitri, Natal/Tahun Baru, Imlek, Nyepi), serta pernikahan/kemalangan
 - 3) Fasilitas Reservasi tiket, hotel, wisata, umrah dan haji plus 4) Undangan khusus pada acara-acara yang diadakan dan di sponsori oleh Bank Sumut dan Bank Sumut Syariah. (Supramuno, dkk. 2010).

DAFTAR LITERATUR

- Herman Darmawi, (2012) . Manajemen Perbankan, Jakarta: Bumi Aksara
- Ascaraya, (2007). Akad dan Produk Bank Syariah, Jakarta: Raja Grafindo Pers.
- Khotibul Umam dan Setiawan Budi Utomo, (2017), Perbankan Syariah, Jakarta: Rajawali.
- Nurul Ichsan Hasan, (2014). Perbankan Syariah: Sebuah Pengantar, GP Press Group: Ciputat.
- Supramuno dkk, 2010. Mekanisme Dan Perhitungan, Yogyakarta: Andi Publisher.
- Sutan Remy Sjahdeni, (2014). Perbankan Syariah Produk - Produk Dan aspek – aspek Hukumnya, Kencana.